Утвержден

Директор МКУК «Легостаевский центр досуга»

\_\_\_\_\_Л.Ю.Юдакова

Утверждение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг

организацией культуры по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Ответственный** | **Срок реализации** |
| 1. | Мероприятия по совершенствованию материально-технической базы |  |  |
| 1.2 | Заказ ПСД на кровлю здания ДК с Легостаево | Директор МКУК | 2018г. |
|  | Заказ ПСД на ремонт СК д.Малиновка | Директор МКУК | 2018г. |
| 2. | Мероприятия по обеспечению условий доступности услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья |  |  |
| 2.1 | Организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале 1 этажа | Директор МКУК | По мере необходимости |
|  |  |  |  |
| 3. | Мероприятия по развитию кадрового потенциала |  |  |
| 3.1 | Обучение и повышение квалификации сотрудников | Директор МКУК | По мере необходимости |
|  |  |  |  |
| 4. | Мероприятия по обеспечению открытости и доступности информации об организации в сети "Интернет" |  |  |
| 4.1 | Размещение информации о структуре учреждения, о предоставляемых услугах на сайте учредителя | Специалист администрации | ежемесячно |
|  |  |  |  |
| 5. | Мероприятия по улучшению качества оказания услуг, развитию спектра дополнительных услуг |  |  |
| 5.1 | Мониторинг удовлетворенности качеством услуг,наличие системы обратной связи(книга жалоб и предложений,анкетирование) | Директор МКУК | Постоянно в течении календарного года |